

# Reisebedingungen Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Reiseverträge

## 1. Der Abschluss des Reisevertrages

- a) Reiseanmeldungen können mündlich, telefonisch, durch E-Mail, SMS oder Fax erfolgen. Der Reisevertrag soll mit den Formularen des Reiseveranstalters (Reiseanmeldung und Reisebestätigung) einschließlich sämtlicher Abreden, Nebenabreden und Vorgaben des Reisenden geschlossen werden. Bei Vertragsschluss erhält der Reisende durch Brief, E-Mail, Fax oder SMS etc. die Reisebestätigung, die auch als Bestätigung des Vertrags dient und § 651d Abs. 3 S. 2 BGB entspricht. Sind beide Teile bei Vertragsschluss anwesend oder wird der Vertrag außerhalb der Geschäftsräume des Veranstalters geschlossen, so hat der Reisende Anspruch auf eine Bestätigung des Vertrags in Papierform.
- b) An die Reiseanmeldung ist der Reisende 10 Tage gebunden. Innerhalb dieser Frist wird die Reise durch den Veranstalter bestätigt.
- c) Telefonisch können lediglich verbindliche Reservierungen vorgenommen werden. Danach soll der Reisevertrag nach Ziffer 1.a) geschlossen werden. Schadenersatzansprüche wegen Nichteinhaltung der Reservierungsabrede bleiben hiervon unberührt.
- d) Weicht die Reisebestätigung von der Reiseanmeldung des Reisenden ab, so liegt in der Reisebestätigung ein neuer Vertragsantrag, an den der Veranstalter 10 Tage gebunden ist und den der Reisende durch die Rücksendung der Reiseanmeldung innerhalb dieser Frist annehmen kann.
- e) Buchungen im elektronischen Geschäftsverkehr richten sich nach den Erläuterungen auf unserer Internetseite und den dort abrufbaren Reisebedingungen.
- f) Bei Reiseanmeldungen über Internet bietet der Reisende dem Veranstalter den Abschluss des Reisevertrags durch Betätigung des Buttons „zahlungspflichtig buchen“ verbindlich an. Dem Kunden wird der Eingang seiner Buchung (Reiseanmeldung) unverzüglich auf elektronischem Weg bestätigt (nur Eingangsbestätigung, keine Annahme). Die Annahme erfolgt durch die Reisebestätigung innerhalb von 10 Tagen. Im Übrigen sind die Hinweise für Buchung und Reisebestätigung auf der Internetseite maßgeblich.

## 2. Zahlung des Reisepreises vor Reiseantritt, Anzahlung

- a) Die Forderung und Annahme von Zahlungen (An- bzw. Restzahlung) des Reisenden ist nach Abschluss des Vertrags aufgrund eines wirksamen Kundengeldabsicherungsvertrags und Übermittlung des entsprechenden Sicherungsscheins zulässig.
- b) Nach Abschluss des Reisevertrags sind 20 % des Reisepreises aufgrund der auf volle Euro (mindestens aber € 40,- je Person) zu zahlen, soweit die Parteien keine abweichende ausdrückliche Vereinbarung wie z.B. bei Sonder-Gruppen-Reisen treffen.
- c) Der Restbetrag ist auf Anforderung bis 29 Tage vor Reisebeginn Zug um Zug gegen Aushändigung der vollständigen Reiseunterlagen, soweit für die Reise erforderlich und/oder vorgesehen, zu zahlen. Für Reisen mit einer Mindestteilnehmerzahl ist der Restbetrag zu zahlen, wenn der Veranstalter nicht mehr nach Ziff. 11. (siehe unten) zurücktreten kann.
- d) Zahlungsverpflichtung ab 5 Wochen vor Reisebeginn verpflichten den Reisenden zur sofortigen Zahlung des gesamten Reisepreises Zug um Zug gegen Aushändigung der vollständigen Reiseunterlagen.
- e) Sofern der Reisende die fälligen Zahlungen (An- und Restzahlung) nicht leistet, kann der Reiseveranstalter nach Mahnung und angemessener Fristsetzung vom Vertrag zurücktreten und eine Rücktrittsentschädigung nach Ziff. 6. (siehe unten) fordern.

## 3. Unsere Leistungen

- a) Der Veranstalter behält sich Änderungen vom Prospekt/Katalog vor, insbesondere Änderungen der Leistungsbeschreibung sowie der Preise. Er darf eine konkrete Änderung der Prospekt- und Preisangaben erklären, wenn er den Reisenden vor Reiseanmeldung hierüber informiert.
- b) Der Veranstalter hat Informationspflichten vor Reiseanmeldung, soweit dies für die vorgesehene Pauschalreise erheblich ist, nach § 651d Abs. 1 BGB zu erfüllen (insbesondere über wesentliche Eigenschaften der Reise, Reisepreis, An- und Restzahlung, Mindestteilnehmerzahl, Rücktrittsentschädigungen, usw.).
- c) Vertragsinhalt und Leistungen bestimmen sich nach den vor Reisebeginn gemachten Angaben des Veranstalters nach Ziff. 3.a) und insbesondere den vereinbarten Vorgaben des Reisenden, soweit nicht ausdrücklich anderes vereinbart ist. Sie sollen in der Reiseanmeldung und Reisebestätigung enthalten sein (siehe oben Ziff. 1.). Außerdem ist dem Reisenden, sofern nicht bereits in der Annahme des Antrags (Reisebestätigung – siehe oben Ziff. 1.) bei Vertragsschluss enthalten, unverzüglich nach Vertragsschluss eine vollständige Reisebestätigung oder Abschrift des Vertrags zur Verfügung zu stellen.
- d) Der Veranstalter hat über seine Bestandspflichten zu informieren und diese nach § 651g BGB zu erfüllen, wenn sich der Reisende z.B. hinsichtlich der vereinbarten Rückbeförderung oder anderen Gründen in Schwierigkeiten befindet. Bei vom Reisenden verschuldeten Umständen kann der Veranstalter Ersatz angemessener und tatsächlich entstandener Aufwendungen verlangen.
- e) Der Veranstalter hat dem Reisenden rechtzeitig vor Reisebeginn die notwendigen Reiseunterlagen zu übermitteln und über nach Vertragsschluss eingetretene Änderungen zu unterrichten (siehe auch Ziff. 4. und Ziff. 5.).
- f) Preis- und Leistungsänderungen nach Vertragsschluss sind in Ziff. 4. sowie Ziff. 5. geregelt.

## 4. Leistungsänderungen

- a) Unerhebliche Änderungen der Reiseleistungen, die Gesamtschnitt der Reise nicht ändern z.B. Reihenfolge der Ausflugstage oder Alternativprogramme bei kurzfristigem Ausfall von Programmpunkten, durch den Veranstalter sind einseitig zulässig, aber nur wirksam, wenn sie der Veranstalter gegenüber dem Reisenden z.B. durch E-Mail, Fax, SMS oder in Papierform klar, verständlich und in hervorhebender Weise vor oder bei Reisebeginn erklärt. Die Rechte des Reisenden bei Reiseängeln bleiben hiervon unberührt.
- b) Erhebliche Vertragsänderungen sind nicht einseitig und nur unter den konkreten Voraussetzungen des § 651g BGB vor Reisebeginn zulässig, über die der Veranstalter ausdrücklich z.B. durch E-Mail, Fax, SMS oder in Papierform zu unterrichten hat. Der Reisende kann zurücktreten oder die angebotene Vertragsänderung bzw. Ersatzreise innerhalb der Annahmefrist des Veranstalters annehmen. Ohne fristgemäße Erklärung des Reisenden gilt das Angebot des Veranstalters als angenommen. Im Übrigen ist § 651g Abs. 3 BGB anzuwenden.
- c) Wird die erhebliche Änderung oder die Ersatzreise angenommen, so hat der Reisende Anspruch auf Minderung (§ 651m Abs. 1 BGB), wenn die Ersatzreise nicht mindestens gleichwertig ist. Ergeben sich durch die Änderung für den Veranstalter geringere Kosten, so sind dem Reisenden die geringeren Kosten zu ersetzen (§ 651m Abs. 2 BGB).

## 5. Preiserhöhung oder Preissenkung vor Reiseantritt

- a) Der Veranstalter kann Preiserhöhungen bis zu 8 % des Reisepreises einseitig nur dann nach Reisevertragsschluss erheben, wenn sich höhere Beförderungskosten (Treibstoff, andere Energieerträge), oder erhöhte Steuern und sonstigen Abgaben (Touristenabgaben, Hafen- oder Flughafenabgaben), oder geänderte für die Pauschalreise geltende Wechselkurse vorliegen. Unterrichtet der Veranstalter den Reisenden durch E-Mail, Fax, SMS, in Papierform etc. nicht klar und verständlich über die Preiserhöhung, die Gründe und die Berechnung spätestens bis 36 Tage vor Reisebeginn, ist die Preiserhöhung nicht wirksam.
- b) Übersteigt die nach Ziff. 5.a) vorbehaltene Preiserhöhung 8 % des Reisepreises, kann der Veranstalter sie nicht einseitig, sondern nur unter den engen Voraussetzungen des § 651g BGB vornehmen. Er kann dem Reisenden insofern eine entsprechende Preiserhöhung anbieten und verlangen, dass der Reisende sie innerhalb der vom Veranstalter bestimmten angemessenen Frist annimmt oder zurücktritt. Einzelheiten ergeben sich aus § 651g BGB.
- c) Der Reisende kann eine Senkung des Reisepreises verlangen, wenn und soweit sich die in Ziff. 5.a) genannten Preise, Abgaben oder Wechselkurse nach Vertragsschluss und vor Reisebeginn geändert haben und dies zu niedrigeren Kosten für den Veranstalter führt. Hat der Reisende mehr als den hiernach geschuldeten Betrag gezahlt, ist der Mehrbetrag vom Reiseveranstalter zu erstatten. Der Veranstalter darf von dem zu erstattenden Mehrbetrag die ihm tatsächlich entstandenen Verwaltungsausgaben abziehen. Er hat dem Reisenden auf dessen Verlangen nachzuweisen, in welcher Höhe Verwaltungsausgaben entstanden sind.

## 6. Rücktritt des Kunden

- a) Vor Reisebeginn kann der Reisende jederzeit vom Reisevertrag zurücktreten. Der Rücktritt soll schriftlich oder in Textform (SMS, E-Mail, Fax) gegenüber dem Veranstalter erfolgen. Nach dem möglichen Rücktritt verliert der Veranstalter den Anspruch auf den Reisepreis. Der Reiseveranstalter kann jedoch vom Reisenden folgende pauschalierte Entschädigung verlangen:
- |                                 |     |                                 |     |
|---------------------------------|-----|---------------------------------|-----|
| bis 36 Tage vor Reiseantritt    | 20% | 21 bis 15 Tage vor Reiseantritt | 80% |
| mind. aber € 40,- je Person,    |     | 14 bis 8 Tage vor Reiseantritt  | 85% |
| 35 bis 29 Tage vor Reiseantritt | 30% | 7 bis 3 Tage vor Reiseantritt   | 90% |
| 28 bis 22 Tage vor Reiseantritt | 50% | danach 95% des Reisepreises.    |     |
- b) Maßgeblich für den Lauf der Frist ist der Zugang der Rücktrittserklärung in der Form gemäß 6.a) beim Reiseveranstalter oder des Vermittlers.
- c) Bei Sondergruppen können die Stornogebühren gemäß 6.a) höher ausfallen. Ab 14 Tage vor Reisebeginn fallen hier regelmäßig 95 % des Reisepreises als Stornogebühr an.
- d) Dem Reisenden bleibt es unbenommen, nachzuweisen, dass die Kosten vom Reiseveranstalter anlässlich der nichtangetretenen Reise geringer waren.
- e) Sollten die des Reiseveranstalters durch den Rücktritt entstandenen Kosten höher sein als der Pauschalbetrag der gem. Ziff. 6.a) verlangt werden kann, so wird vom Kunden dieser Betrag geschuldet.
- f) Nach dem Rücktritt des Reisenden ist der Veranstalter zur unverzüglichen Rückerstattung des Reisepreises verpflichtet.
- g) Abweichend von Ziff. 6.a) kann der Reiseveranstalter vor Reisebeginn keine Entschädigung verlangen, wenn am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe unvorhergesehene, außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Pauschalreise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen. Umstände sind unvorhergesehen und außergewöhnlich i.S. dieses Untertitels, wenn sie nicht der Kontrolle der Partei unterliegen (z.B. Krieg, Naturkatastrophen oder Streiks), die sich hierauf berufen und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

## 7. Änderungen auf Verlangen des Reisenden

Verlangt der Reisende nach Vertragsschluss Änderungen oder Umbuchungen (auch Änderungen des Zustiegeortes), so kann der Reiseveranstalter ein Bearbeitungsentgelt von pauschal € 30,- pro Person verlangen, soweit er nicht eine höhere Entschädigung nachweist, deren Höhe sich nach dem Reisepreis unter Abzug des Wertes der vom Reiseveranstalter ersparten Aufwendungen sowie dessen bestimmt, was der Reiseveranstalter durch anderweitige Verwendung der Reiseleistungen erwerben kann. Änderungen ab 35 Tage vor Reiseantritt werden wie Stornierung und Neuanmeldung behandelt.

## 8. Ersatzreisende, Vertragsübertragung

Der Reisende kann sich bis zum Reisebeginn durch einen Dritten ersetzen lassen, sofern dieser den besonderen Reiseanforderungen genügt und seiner Teilnahme nicht gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen. Die durch die Teilnahme des Dritten entstehenden Mehrkosten, mindestens jedoch € 30,- pauschal und ohne weiteren Nachweis, hat der Reisende zu tragen. Der Ersatzreisende und der Reisende haften gegenüber dem Veranstalter als Gesamtschuldner für den Reisepreis und für die durch den Eintritt des Ersatzreisenden entstandenen Mehrkosten.

## 9. Reiseabbruch

Wird die Reise, infolge eines Umstandes abgebrochen, der in der Sphäre des Reisenden liegt (z.B. Krankheit), so ist der Reiseveranstalter verpflichtet, bei den Leistungsträgern die Erstattung ersparter Aufwendungen zu erreichen. Dies gilt nicht, wenn völlig unerhebliche Leistungen betroffen sind oder wenn einer Erstattung gesetzliche oder behördliche Bestimmungen entgegenstehen.

## 10. Störungen durch den Reisenden

Der Reiseveranstalter kann den Reisevertrag fristlos kündigen, wenn der Reisende trotz Abmahnung erheblich weiter stört, so dass seine weitere Teilnahme für den Reiseveranstalter und/oder die Reiseleiter nicht mehr zumutbar ist. Dies gilt auch, wenn der Reisende sich nicht an sachlich begründete Hinweise hält. Dem Reiseveranstalter steht in diesem Falle der Reisepreis weiter zu, soweit sich nicht ersparte Aufwendungen und Vorteile aus einer anderweitigen Verwertung der Reiseleistungen (emphatische Schadenersatzansprüche im Übrigen bleiben unberührt).

## 11. Mindestteilnehmerzahl

Der Veranstalter behält sich vor, bei Reisen mit einer Reisedauer von 6 Tagen und länger bis zu 35 Tage bzw. bei Reisen bis 5 Tage und kürzer bis 30 Tage vor Reisebeginn vom Reisevertrag zurückzutreten, wenn eine Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. Der Reiseveranstalter ist zur unverzüglichen Information des Reisenden verpflichtet. Die Rücktrittserklärung muss dem Reisenden unverzüglich übermittelt werden. Der von dem Reisenden gezahlte Betrag ist unverzüglich zurückzuerstatten.

## 12. Kündigung infolge höherer Gewalt

- a) Erschwerung, Gefährdung oder Beeinträchtigung erheblicher Art durch nicht vorhersehbare Umstände wie Krieg, innere Umstände, Epidemien, hoheitliche Anordnungen (Entzug der Landesrechte, Grenzschließungen), Naturkatastrophen, Havarien, Zerstörungen von Unterkünften oder gleichgewichtige Fälle berechtigen beide Teile zur Kündigung.
- b) Im Falle der Kündigung kann der Reiseveranstalter für erbrachte oder noch zu erbringende Reiseleistungen einen nach § 471 des Bürgerlichen Gesetzbuches zu bemessende Entschädigungen verlangen.
- c) Der Reiseveranstalter ist im Kündigungsfall zur Rückbeförderung verpflichtet, falls der Vertrag die Beförderung mit umfasst. In jedem Fall hat er die zur Durchführung der Vertragsaufhebung erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen.
- d) Die Mehrkosten der Rückbeförderung, soweit diese im Vertrag mit umfasst sind, tragen die Parteien je zur Hälfte, die übrigen Mehrkosten hat der Reisende zu tragen.

## 13. Reiseängel, Rechte und Obliegenheiten des Reisenden

- a) Der Reisende hat dem Veranstalter einen Reiseangel unverzüglich anzuzeigen. Wenn der Veranstalter wegen der schuldhaften Unterlassung der Anzeige durch den Reisenden nicht Abhilfe schaffen konnte, kann der Reisende keine Minderung nach § 651m BGB oder Schadensersatz nach § 651n BGB verlangen.
- b) Mängel sind während der Reise bei der Reiseleitung anzuzeigen. Ist eine Reiseleitung oder ein Vertreter des Veranstalters nicht vorhanden oder nicht vereinbart, sind Reiseängel, direkt beim Veranstalter oder der in der Reisebestätigung angeführten Kontaktstelle oder dem Reisevermittler anzuzeigen (E-Mail, Fax, Telefonnummern ergeben sich aus der Reisebestätigung bzw. den Reiseunterlagen).
- c) Der Reisende kann Abhilfe verlangen. Der Veranstalter hat darauf den Reiseangel zu besorgen. Adressat des Abhilfeverlangens ist die Reiseleitung. Im Übrigen gilt Ziff. 13.b) (siehe oben). Wenn der Veranstalter nicht innerhalb der vom Reisenden gesetzlich angemessenen Frist abhilft, kann der Reisende selbst Abhilfe schaffen und Ersatz der erforderlichen Aufwendungen verlangen. Wird die Abhilfe verweigert oder ist sie sofort notwendig, bedarf es keiner Frist. Der Veranstalter kann die Abhilfe nur verweigern, wenn sie unmöglich ist oder unter Berücksichtigung des Ausmaßes des Reiseangels und des Werts der betroffenen Reiseleistung mit unverhältnismäßigen Kosten verbunden ist. In diesen Fällen gilt § 651k Abs. 3 bis Abs. 5 BGB. Der Veranstalter ist verpflichtet, den Reisenden über Ersatzleistungen, Rückbeförderung, etc. und Folgen konkret zu informieren und seine Bestandspflichten zu erfüllen (vgl. § 651g BGB).
- d) Für die Dauer des Reiseangels mindert sich nach § 651m BGB der Reisepreis. Auf Ziff. 13.a) (siehe oben) wird verwiesen. Wird die Pauschalreise durch den Reiseangel erheblich beeinträchtigt, kann der Reisende den Vertrag nach Ablauf einer von ihm zu setzenden angemessenen Frist kündigen. Verweigert der Veranstalter die Abhilfe oder ist sie sofort notwendig, kann der Reisende ohne Fristsetzung kündigen. Die Folgen der Kündigung ergeben sich aus § 651l Abs. 2 und Abs. 3 BGB.
- e) Der Reisende kann unbeschadet der Minderung oder der Kündigung Schadensersatz nach § 651n BGB verlangen. Bei Schadensersatzpflicht hat der Veranstalter den Schadensersatz unverzüglich zu leisten.
- f) Hat der Reisende aufgrund desselben Ereignisses gegen den Veranstalter Anspruch auf Schadensersatz oder auf Erstattung eines infolge einer Minderung zu viel gezahlten Betrages, so muss sich der Reisende den Betrag anrechnen lassen, den er aufgrund

desselben Ereignisses als Entschädigung oder als Erstattung nach Maßgabe internationaler Übereinkünfte oder auf solchen beruhenden gesetzlichen Vorschriften nach § 651p Abs. 3 BGB erhalten hat.

## 14. Haftung beschränkung

- a) Die vertragliche Haftung des Veranstalters für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, soweit ein Schaden des Reisenden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird, oder sowie der Veranstalter für einen dem Reisenden entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist.
- b) Gelten für eine von einem Leistungsträger zu erbringende Reiseleistung internationale Übereinkommen oder auf diesen beruhende gesetzliche Bestimmungen, nach denen ein Anspruch auf Schadensersatz nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen geltend gemacht werden kann, so kann sich der Veranstalter gegenüber dem Reisenden auf diese Übereinkommen und die darauf beruhenden gesetzlichen Bestimmungen berufen.

## 15. Ausschluss von Ansprüchen und Verjährung

- a) Ansprüche des Reisenden wegen mangelhafter Reiseleistungen, nachträglicher Unmöglichkeiten und der Verletzung von Nebenpflichten verjähren in sechs Monaten nach dem vertraglich vorgesehenen Reiseende.
- b) Macht der Reisende nach vertraglich vorgesehenem Reiseende Ansprüche innerhalb von 6 Monaten geltend, so ist die Verjährung solange gehemmt, bis der Reiseveranstalter die Ansprüche schriftlich zurückweist.

## 16. Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften

Der Veranstalter unterrichtet den Reisenden vor der Reiseanmeldung über allgemeine Pass- und Visumformalitäten einschließlich der ungefähren Fristen für die Erlangung von Visa sowie über gesundheitspolizeiliche Formalitäten des Bestimmungslands (einschließlich zwischenzeitlich eingetretener Änderungen). Nach Erfüllung der Informationspflicht hat der Reisende selbst die Voraussetzungen für die Reiseeinnahme zu schaffen und die erforderlichen Reiseunterlagen mitzuführen, sofern sich der Veranstalter nicht ausdrücklich zur Beschaffung der Visa oder Reiseunterlagen bzw. Bescheinigungen etc. verpflichtet hat. Der Reiseveranstalter haftet jedoch nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn der Reisende den Reiseveranstalter mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass der Reiseveranstalter die Verzögerung zu vertreten hat. Der Reisende ist für die Einhaltung aller für die Durchführung der Reise wichtigen Vorschriften selbst verantwortlich. Alle Nachteile, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, gehen zu seinen Lasten, ausgenommen, wenn sie durch schuldhaftes Falsch- oder Nichtinformieren des Reiseveranstalters bedingt sind. Der Reiseveranstalter steht dafür ein, den Reisenden über Bestimmungen von Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften, die ihm bekannt sind oder unter Anwendung der im Verkehr erforderlichen Sorgfalt bekannt sein müssten, zu unterrichten. Für nicht deutsche Staatsangehörige gibt auch das zuständige Konsulat Auskunft. Sollten Einreisevorschriften einzelner Länder vom Reisenden nicht eingehalten werden, oder sollte ein Visum durch das Verschulden des Reisenden nicht rechtzeitig erteilt werden, so dass der Reisende deshalb an der Reise verhindert ist, kann der Reiseveranstalter den Reisenden mit den entsprechenden Rücktrittsgebühren gemäß Ziff. 6.a) belasten.

## 17. Vermittelte Leistungen

- a) Bei ausdrücklich und eindeutig im Prospekt, den Reiseunterlagen und in den sonstigen Erklärungen als vermittelt bezeichneten zusätzlichen Nebenleistungen (Besuch von Veranstaltungen etc.) ist keine Veranstalterhaftung gegeben, sondern lediglich eine Vermittlerhaftung i.S. des § 651v BGB. Als Vermittler haften wir insofern grundsätzlich nur für die Vermittlung (einschließlich von uns zu vertretender Buchungsfehler nach § 651x BGB), nicht jedoch für die vermittelten Leistungen selbst (vgl. §§ 675, 631 BGB). Unsere vertragliche Haftung als Vermittler ist ausgeschlossen, soweit nicht Körperschäden, Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegen. Hauptpflichten aus dem Reisevermittlungvertrag betreffen sind, eine zumutbare Möglichkeit zum Abschluss einer Versicherung besteht oder eine vereinbarte Beschaffenheit fehlt.
- b) Für Leistungen, die erst nach Beginn der Erbringung einer Pauschalreiseleistung vom Reisenden z.B. am Urlaubsziel ausgewählt werden, ist ebenfalls Ziff. 17.a) maßgeblich.

## 18. Reiseversicherungen

Wir empfehlen Ihnen dringend den Abschluss von Reiseversicherungen gegen Reiseabbruchkosten, Reiseabbruch, Krankheit, Rücktransport im Krankheits- oder Todesfall und Reisegepäckschäden. Ihr Reisebüro berät Sie gerne.

## 19. Stornoschutzgebühr, Buchen ohne Risiko

- a) Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, einen Stornoschutz abzuschließen. Der Preis hierfür ist für jede Reise gesondert angegeben. Der Stornoschutz ist bei der Buchung der Reise sofort mit abzuschließen. In Ausnahmefällen ist dieser nachträglich bis 8 Tagen nach der Reisebestätigung abzuschließen, dann allerdings gegen eine zusätzliche Bearbeitungsgebühr von € 10,- je Person. Damit verpflichten wir uns, Ihnen bei kurzfristigem Rücktritt nur eine Grundstornogebühr von 10% des Reisepreises, mindestens jedoch € 40,- je Person zu berechnen. Bei Stornierungen 1 Tag vor Abreise oder am Abreisetag selbst (liegt der Abreisetag auf einem Sonn- oder Feiertag muss die Stornierung am nächsten Tag innerhalb der normalen Geschäftszeiten persönlich oder in Textform erfolgen) werden allerdings als Selbstbeteiligung 20% des Reisepreises bzw. mindestens € 80,- berechnet. Weitergehende Kosten gehen zu unseren Lasten, wenn die Reise nicht angetreten werden kann wegen plötzlicher schwerer Erkrankung, schweren Unfalls oder Tod des Reisenden oder eines der engeren Familienangehörigen (Ehefrau, Ehemann, Kind, Vater, Mutter, Bruder oder Schwester) des Reisenden. Der Rücktrittsgrund muss durch ärztliches Attest oder die Kopie des Totenscheines innerhalb von 10 Tagen nach Rücktrittsdatum bei uns belegt werden. Andersfalls werden die üblichen Stornogebühren gemäß Punkt 6.a) berechnet.
- b) Der Rücktritt einer Reise muss dem Veranstalter binnen 3 Tagen ab Wissen dieses Rücktrittsgrundes schriftlich oder in Textform gemeldet werden. Rücktritt am Tage der Abreise muss innerhalb der normalen Geschäftszeiten persönlich oder in Textform noch am Abreisetag (liegt der Abreisetag auf einem Sonn- oder Feiertag, dann am nächsten Werktag) erfolgen, ansonsten tritt der Stornoschutz nicht in Kraft. Die Annahme durch eine dritte Person wie z.B. Gruppenleiter, Hotelier, Busfahrer, Reiseleiter etc. ist nicht zulässig.
- c) Wir haften nicht für bedingt durch die Stornierung von einzelnen Personen entstehenden Mehrkosten wie z.B. Kabinenzuschläge, Einzelzimmerzuschläge oder ähnlich. Die Haftung ist ausgeschlossen für Personen, welche die Reise bereits angetreten haben und diese aus welchen Gründen auch immer, abbrechen müssen. Ferner ist die Haftung für Personen ausgeschlossen, die gegen die Fristen in Absatz 19. a) und 19.b) verstoßen.
- d) Wir weisen darauf hin, dass der Stornoschutz eine Leistung des Veranstalters ist und nur bedingt mit der branchenüblichen „Reiserücktrittskostenversicherung“ vergleichbar ist.

## 20. Verbraucherstreitbeilegung und Online-Streitbeilegungplattform

- a) Der Reiseveranstalter Reisebüro Janning GmbH nimmt nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.
- b) Online-Streitbeilegungplattform: Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten für Vertragsabschlüsse mittels E-Mail bereit.

## 21. Veranstalter / Vermittler, Kontaktadresse für Beistand und Mängelanzeige

Reisebüro Janning GmbH  
Stiftsstraße 29 / D-48301 Nottuln / r.janning@reisebuero-janning.de

## 22. Kundengeldabsicherung

Der Veranstalter hat eine Kundengeldabsicherung bei folgendem Versicherer abgeschlossen:

TOURVERS Borsteler Chaussee 51 · 22453 Hamburg,  
Kunden-Nummer 7127 · Insolvenzversicherung-Nummer 1130490720